

14.03.25

Protokoll öffentliche BEAK-Sitzung 27.02.2025 (T. Land)

(Vom Vorstand anwesend: Fabian Riek, Dennis Kirchhoff, Sanela Armstrong (online), Thomas Land, Annegret Menden; ca. 20 Gäste)

1. Vorstand berichtet

- a. Überblick über Arbeit des BEAK NK
- b. Vorstellung der Gremien: LEAK, Jugendhilfeausschuss, Spielplatzkommission, AG 78 usw.

2. Sitzungsschwerpunkt: Wie gestalten wir gute Zusammenarbeit zwischen Eltern, Kitas und Jugendamt?

- Frau Stehle zum Thema Beschwerdemanagement
- ein Problem besteht darin, dass Beschwerde häufig direkt ans Jugend- oder Bezirksamt, Kita-Aufsicht o.ä. geht – ohne zuvor mit Kita-Leitung, BEAK oder Elternvertreter gesprochen zu haben
- Offizieller Beschwerdeweg? Wie werden Eltern darüber informiert? Sollte als Thema bei der Gesamtelternvertreterversammlung angesprochen werden, so dass Eltern wissen, an welchen Stellen Beschwerden angebracht werden können
- bei Themen, die Kinderschutz betreffen, muss immer externe professionelle Unterstützung hinzugezogen werden
- Frau Stehle (evtl. mit Kitaaufsicht und Fachberatung des Trägers) ist zuständig für Beschwerden (von Eltern, von Kita-Leitung usw.). Bei Problemfällen besucht Frau Stehle Kita und führt Gespräche mit Eltern, Träger/Geschäftsführung, Kita-Leitung, Fachberatung usw.)
- Kiebitze (Heilpädagogischer Fachdienst) als Blick von außen begleitet z.B. Elterngespräche [www.kiebitze.berlin](http://www.kiebitze.berlin)
- Neuköllner Fallwerkstatt betrachtet jeden 2. Montag im Monat anonym Problemfälle, um exemplarisch Lösungswege aufzuzeigen (div. professionelle Fachkräfte sind anwesend).
- Stadtteilmütter als Instanz, wenn es z.B. Sprachbarrieren gibt
- Plädoyer von Frau Stehle für Fehlerkultur: Probleme und Themen sollten möglichst frühzeitig auf den unteren Ebenen (der Betroffenen) angesprochen werden. Externe Instanzen können über BEAK oder Frau Stehle erreicht werden

14.03.25

### 3. Verschiedenes/Fragen

Werden die Schließtage in Berlin von den Kitas ausgenutzt? BEAK stellt die Situation in NK und Statistik in der nächsten Sitzung bereit.

- Elternfinanzierte Angebote in Kitas – pro/contra, Argumente usw.
- Vernetzungstreffen für Kita- und Schulfördervereine am 18.03.2025 in NK: link